

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ด้านสังคม

WE SHARE

ยกระดับศักยภาพของพนักงานด้วยการบริหารคลังความรู้ที่มีประสิทธิภาพ พร้อมส่งต่อแรงบันดาลใจผ่านองค์ความรู้ให้แก่ผู้คนในสังคม โดยคำนึงถึงการสร้างและส่งมอบคุณค่าร่วมกันผ่านช่องทางที่หลากหลายครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน

“พนักงาน”



สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการ
ปฐมนิเทศพนักงานใหม่

30

ชั่วโมง/คน/ปี

จำนวนชั่วโมงอบรมพัฒนา
ศักยภาพพนักงานทั้งภายใน
และภายนอก



สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการ
ตั้งเป้าหมายและประเมินผล
การทำงาน

0

กรณี

จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ
ถึงขั้นหยุดงานเกิน 3 วัน
(LTIFR)



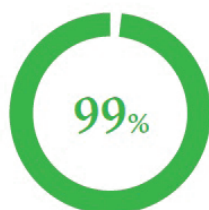
ผลสำรวจความพึงพอใจของ
พนักงานที่มีต่อบริษัทฯ

0

กรณี

จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ
ถึงขั้นเสียชีวิตหรือทุพพลภาพ

“ลูกค้า”



ผลสำรวจความพึงพอใจของ
ลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการ

<1%

จำนวนของร้อยละ
ของการแจ้งเคลมสินค้า

“ชุมชนและสังคม”

8

กิจกรรม

จำนวนของกิจกรรมเพื่อสังคม
ผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ

100

ชั่วโมง

จำนวนของชั่วโมงทำงาน
จิตอาสาของพนักงาน

2,800

ราย

จำนวนของผู้คนในสังคมที่ได้รับ
ความช่วยเหลือผ่าน
โครงการต่างๆ



People > We Share

บริษัทฯ คำนึงอยู่เสมอว่าธุรกิจจะเติบโตอย่างยั่งยืนได้ด้วยพื้นฐานของสังคมที่ดี จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อสังคม ซึ่งความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ นั้นมิได้จำกัดอยู่เฉพาะสังคมภายในหรือพนักงานเท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงสังคมภายนอก ได้แก่ คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน ตลอดจนสภาพสังคมโดยรวมของประเทศ ซึ่งครอบคลุมทั้งการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม การพัฒนาบุคลากรในองค์กร การดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน การดำเนินงานด้านสาธารณประโยชน์ และการเปิดรับข้อร้องเรียน รวมถึงมีกลไกป้องกันผู้แจ้งเบาะแสอีกด้วย

เป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ภายในปี 2568

- ร้อยละ 50 ของตำแหน่งระดับบริหารที่ว่างลง ได้รับการบรรจุ โดยการเลื่อนขึ้นจากพนักงานภายใน
- ร้อยละ 100 ของคู่ค้าได้รับการประเมินด้านความยั่งยืน
- ร้อยละ 95 ขึ้นต่ำของดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า
- ร้อยละ 50 ขึ้นต่ำของดัชนีความภักดีในตราสินค้า

แนวทางการดำเนินงาน

- ส่งเสริมให้เกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยจัดทำหลักสูตรทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงาน
- ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของคู่ค้า
- ส่งมอบองค์ความรู้ให้แก่นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป
- สนับสนุน/บริจาคการกุศลต่อชุมชน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี